

Politique de confidentialité – AfricPass – Mai 2018

Dans le cadre du règlement de l'Union européenne Règlement Général sur la protection des données (RGPD ou GDPR en anglais) entrant en vigueur le 25 mai 2018, AfricPass établit une Politique de confidentialité qui vient compléter les « conditions générales d'utilisation » disponibles sur le site internet AfricPass www.africPass.com

Nous utilisons vos données pour réaliser notre objet social et vous fournir un service de qualité : vos données sont utilisées par AfricPass dans la réalisation de son objet social, c'est-à-dire la recherche du meilleur tarif et l'utilisation de ces données pour la réservation de votre voyage, y compris la transmission de ces données (nom, prénom, date de voyage etc.) aux compagnies aériennes et aux partenaires d'AfricPass dans le cadre de la réservation de vos billets et voyages.

Nous sommes amenés à partager vos données avec nos partenaires de confiance (essentiellement compagnies aériennes) afin de vous fournir des services de qualité notamment et essentiellement pour au final vous fournir vos billets de transport, pour vous faire savoir s'il y a des changements à vos voyages, ou vous fournir d'autres informations concernant votre itinéraire.

Nous utilisons vos données pour vous fournir des services performants répondants à vos besoins :

Nous analysons les données relatives aux voyages de nos clients pour développer des nouvelles offres commerciales et ou services. Si vous acceptez de recevoir nos newsletters, vous êtes informés de notre actualité, nos services, bons plans, programmes, jeux concours. Mais également nos informations dans le cadre de nos actions sociales et développement personnel.

Vous avez le contrôle de vos données.

Si vous souhaitez ne plus recevoir nos newsletters de notre part, vous pouvez consulter et modifier vos préférences, à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription présent au bas de chaque newsletter ou en nous envoyant un email à info@africpass.com.

De même, si vous souhaitez obtenir les données que nous possédons sur vous, notamment pour les rectifier, les effacer, vous opposer à leur utilisation ou limiter leur traitement, il suffit de nous envoyer un email à info@africpass.com.

La sécurité de vos données

Nous prenons les mesures nécessaires dans la collecte, le traitement, le stockage de vos données en sécurité et accessibles uniquement aux personnes en ayant besoin pour vous fournir nos services. Lorsque nous devons communiquer vos données à des tiers (essentiellement compagnies aériennes), nous respectons les règles de l'art pour que ceux-ci traitent vos données en toute sécurité en sachant que ceux-ci sont aussi soumis à des règles de confidentialité.

Collecter, traiter, stocker et partager vos données en toute sécurité est une priorité. Pour vous fournir nos produits et services, nous sommes amenés à partager vos données avec nos prestataires et mettons tout en œuvre pour que ceux-ci soient tout aussi prudents lorsqu'ils traitent vos données.

Ci-dessous les éléments essentiels de cette politique :

1. Quels sont les informations que nous collectons :

A . Pour vous fournir le service de recherche et négociation du meilleur tarif pour vos voyages, nous collectons les informations suivantes :

- Ville/Pays de départ et destination de votre voyage
- Dates de voyages
- Vos préférences en ce qui concerne le choix des compagnies aériennes, escales acceptées etc.
- Age et date de naissance de tous les voyageurs
- Vos coordonnées pour pouvoir vous joindre (email, numéro de téléphone etc.).

B. Pour la réservation de votre voyage, nous collectons les informations suivantes

- Vos noms, prénoms, date de naissance, sexe, langue ainsi que ceux des personnes qui voyagent avec vous
- Les informations personnelles se trouvant sur vos papiers d'identité/passeport nécessaires pour réserver votre voyage incluant vos numéros de documents (passeport, carte d'identité), date de délivrance du document, date expiration du document, pays émetteur
- Informations nécessaires à la réservation comme préférences au niveau alimentaire etc. et toutes informations requises par les compagnies aériennes pour réserver votre voyage. Dans certaines circonstances, nous pouvons également être amenés à traiter/communiquer aux partenaires (essentiellement compagnies aériennes) des catégories particulières de données, notamment des données concernant les voyageurs à mobilité réduite et des données concernant les mineurs.
- Votre adresse
- Informations de facturation si nécessaire et bancaires (en cas de remboursement par exemple)
- Identifiant de votre voyage (« PNR » ou « Passenger Name Record »)

2 . Qui est responsable du traitement de vos données

AfricPass sprl est responsable du traitement de vos données. Le gérant de la société est la personne de contact et joignable à l'adresse email suivante : info@africpass.com

Cette politique de confidentialité concerne toutes les personnes physiques dont les données à caractère personnel sont traitées, que vous soyez simple utilisateur du site internet ou client d'AfricPass.

3. À quelles fins et sur quelles bases juridiques vos données sont-elles traitées ?

Nous utilisons vos données lorsque nous obtenons votre consentement et suite à communication de ces données par vos soins. Dans certains cas, nous utilisons vos données déjà en notre possession, toujours après confirmation par vos soins de leur actualité.

A partir du 25 mai 2018, nous vous enverrons nos newsletters uniquement si vous avez donné votre consentement soit via notre site www.africpass.com, soit via un formulaire qui vous sera envoyé par AfricPass. Si vous souhaitez ne plus recevoir nos newsletters de notre part, vous pouvez consulter et modifier vos préférences, à tout moment, en cliquant sur le lien de désinscription présent au bas de chaque e-mail ou en nous envoyant un email à info@africpass.com.

4 . Profilage

Pour constamment améliorer nos produits et services, nous déterminons des profils de clients sur base de vos informations démographiques et de voyages. Ces informations sont pour une utilisation interne et ne sont pas communiqués à des tiers sauf dans le cas où nous aurions votre consentement express.

5. Comment protégeons-nous vos données ?

AfricPass prend les mesures pour préserver la confidentialité et la sécurité de vos données. Notamment en s'assurant que vos données ne soient accessibles uniquement qu'aux personnes autorisées et pour un usage autorisé par vos soins. En réalisant des back-ups périodiques et en s'assurant de limiter le nombre d'endroits où vos données sont stockés. En actualisant les mesures de sécurité au fil de l'évolution de la technologie et du développement de notre entreprise. En supprimant ou anonymisant vos données lorsque nécessaire ou lorsque AfricPass n'en a plus besoin pour l'accomplissement de l'objectif poursuivi lors de leur collecte.

5. A qui vos données sont-elles transférées ?

AfricPass s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données à des tiers.

En vue de la fourniture de certains services et produits, AfricPass peut communiquer vos données à des tiers – essentiellement des compagnies aériennes (autre exemple service : d'aide d'urgence), aux autorités compétentes dans le cadre par exemple de procédures juridiques ou cas où AfricPass y serait contraint par les lois en vigueur. Ces tiers pourraient avoir une politique de confidentialité différente d'AfricPass. Il est dès lors important de consulter la politique de confidentialité de ces tiers.

6. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous jouissez de droit de rectification, d'accès, de suppression, de portabilité de vos données mais également le droit de vous opposer aux traitements de ces données ou de limiter leur utilisation.

- Droit d'accès : accès aux données qui vous concernent et d'en demander une copie.

- Droit de rectification : droit à demander la rectification de vos données.

- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : vous us avez le droit de nous demander de supprimer vos données.

- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données, (mais seront conservées).

- Droit à la portabilité : droit de demander que nous vous communiquions vos données dans un format structuré ou transmises à un tiers.

- Droit d'opposition : droit de vous opposer au traitement de vos données.

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour l'utilisation de vos données, y compris l'envoi de nos newsletters. Dans ce cas la désinscription doit mentionner les adresses emails concernées. Pour ce faire, vous pouvez toujours et à tout moment envoyer un email à info@africPass.com

7. Où pouvez-vous porter plainte au sujet du traitement de vos données par AfricPass ?

Si vous pensez et estimez que malgré vos demandes, AfricPass n'a pas respecté la législation en matière de protection des données, ci-joint les coordonnées de l'Autorité de protection des données :

Autorité de Protection des Données Rue de la Presse 35 1000 Bruxelles Tél : +32 2 274 48 00 Mail : commission@privacycommission.be

8. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Lorsque nous avons obtenu vos données sur base de votre consentement, nous les utilisons uniquement jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. A partir du retrait de votre consentement, vos données seront effectivement supprimées le plus rapidement possible.

Dans les autres cas, AfricPass respecte les délais imposés légalement.

9. Politique relative aux cookies

Toutes les pages du site africpass.com sont susceptibles de contenir des cookies.

Ces cookies sont utilisés pour le recueil de données, lors du remplissage des formulaires d'inscription, de demande de réservation et de contact.

Des cookies liés à l'utilisation des réseaux sociaux type Facebook, Twitter sont nécessaires pour le bon fonctionnement de certains services.

Utilisation des cookies

Nous utilisons les cookies afin de fournir les services et fonctionnalités proposés sur notre site et afin d'améliorer l'expérience de nos utilisateurs.

Les cookies sont des petits fichiers ou autres données qui sont téléchargés ou stockés sur votre ordinateur ou sur tout autre appareil et qui nous informent de la manière dont vous utilisez notre site (y compris certains services et fonctionnalités tiers proposés sur notre site)

En cliquant sur "J'accepte", vous acceptez l'utilisation des cookies. Vous pourrez toujours les désactiver ultérieurement

Veillez noter que si vous supprimez ou désactivez nos cookies, vous pourriez rencontrer des interruptions de service ou des problèmes d'accès à certaines parties du site.

10. Comment rester au courant des modifications apportées à cette Politique de confidentialité ?

Veillez consulter régulièrement la version en ligne pour consulter la dernière version de notre Politique de Confidentialité. Nous communiquons également les mises à jours via newsletters, emails par exemple.